

## FACHSEMINAR (PRÄSENZ)

# Konfliktmanagement im Team und Unternehmen

Im halbtägigen Seminar wird der Umgang mit schwierigen, konfliktbehafteten Situationen im Unternehmensalltag trainiert. Nicht immer läuft alles rund im Team, persönliche wie auch fachliche Konflikte können die Motivation und Arbeitsabläufe im Alltag enorm negativ beeinflussen. Hier lernen Sie, wie Sie besser mit solchen Konflikten im Team umgehen.

### Inhalte

Nicht immer läuft alles rund im Team und unangenehme Punkte werden häufig "vor-sich-hergeschoben", bis zur Eskalation. Das rechtzeitige Erkennen und Ansprechen von Problemen ist essentiell. Der Kurs hilft Ihnen dabei, diese Situationen richtig einzuschätzen, Bedürfnisse von Gefühlen zu unterscheiden und Beobachtungen, statt Vorurteile festzuhalten. Es werden einige spannende Übungen zur Reflexion und Lösungsfindung durchgeführt. Finden Sie heraus, welcher Konfliktlösungstyp Sie selbst sind und welche Alternativen in der Konfliktlösung Ihnen noch zur Verfügung stehen.

### An wen richtet sich dieses Angebot?

Geschäftsführer:innen und Führungskräfte, die verantwortungsvoll ein Team in schwierigen Situationen leiten wollen oder immer wieder Konflikte im Team bearbeiten müssen.

### Ihr Dozent

#### **Christian Föttinger, MSc.**

Langjähriger Unternehmensberater im Bereich der Informationssicherheit, Lehrbeauftragter der TH Augsburg und TH Nürnberg zum Thema "organisatorische Informationssicherheit". Stabsstelle Informationssicherheit der bayerischen Hochschulen und Leiter des hochschulübergreifenden IT-Service Informationssicherheit im Digitalverbund Bayern, diplomierter Mediator.

### Termin, Dauer, Ort

Fachseminar (vor Ort):  
Dienstag, 21.11.2023  
13:00 – 17:00 Uhr

Technische Hochschule Augsburg  
Gebäude S (Silbermann-Villa)  
Am Silbermannpark 2  
86161 Augsburg

### Teilnahmegebühr

320 €  
290 € für Absolvent:innen der THA

Die Gebühr beinhaltet neben der Seminarteilnahme Pausengetränke und -verpflegung.

### Ihr Kontakt

Nicole Bachschmid  
Tel. +49 821 5586-3093  
[nicole.bachschmid@hs-augsburg.de](mailto:nicole.bachschmid@hs-augsburg.de)

### Sichern Sie sich Ihre Teilnahme!



<https://www.hs-augsburg.de/Weiterbildung/Fachseminar-Konfliktmanagement.html>