

Process Mining for Sustainability

Motivation

- Mittels Process Mining können Prozesse datengetrieben durchleuchtet werden
- Ausgangspunkt sind Event-Daten, welche durch Systeminteraktion aufgezeichnet werden
- Auf Basis von von Event-Daten können tatsächliche Prozessabläufe rekonstruiert werden, um z.B. auch den Ressourceneinsatz (ökologische Sicht) oder die gerechte Arbeitsteilung bzw. Teilhabe (soziale Sicht) entlang der Prozesskette zu quantifizieren
- Darauf aufbauend können Prozesse optimiert werden, in dem z.B. ein Proezss-Redesign erfolgt, zukünftige Prozessausführungen datengetrieben gesteuert werden
- Die meisten Unternehmen sind prozessorientiert organisiert, somit besteht in der Prozesssteuerung einer der größten Hebel für Unternehmensweite Veränderungen.



Fragestellung

- Wie kann Process Mining eingesetzt werden, um Unternehmen in der Transformation hin zu nachhaltigen Akteuren evidenzbasiert zu unterstützen?

Vorgehen / Literatur

- Strukturierte Literaturrecherche, um bestehende Arbeiten an der Schnittstelle zw. Process Mining und Nachhaltigkeit zu identifizieren
- Je nach Schwerpunktsetzung Einsatz unterschiedlicher Forschungsmethodik denkbar, z.B. Design Science Research, Case Study Research, Interviewstudie
- Startquellen: [Process Mining Manifesto](#) / [Podcast zum Thema Environmental Sustainability with Process Mining](#)