

# Process Mining auf Basis von Audio Files

## Motivation

- Mittels Process Mining können Prozesse datengetrieben durchleuchtet werden.
- Ausgangspunkt sind Event-Daten, welche durch Systeminteraktion aufgezeichnet werden.
- Auf Basis von von Event-Daten können tatsächliche Prozessabläufe rekonstruiert werden
- Bisher bilden ERP-Systeme die Datengrundlage. Allerdings können dabei nur Aktivitäten analysiert werden, welche systemisch unterstützt werden.
- Werden Prozesse abseits von diesen Systemen abgewickelt, z.B. in dem Informationen über Telefongespräche ausgetauscht werden, sind diese nicht in den Daten erhalten
- Dadurch entstehen Blind Spots, welche die Ende-zu-Ende Sicht auf den Prozess einschränken



## Fragestellung

- **Wie können Prozessrelevante Events aus Audio-Dateien automatisiert extrahiert werden?**

## Vorgehen / Literatur

- Strukturierte Literaturrecherche, um bestehende Arbeiten an der Schnittstelle zw. Process Mining und NLP/Voice Recognition zu identifizieren
- Je nach Schwerpunktsetzung Einsatz unterschiedlicher Forschungsmethodik denkbar, z.B. Design Science Research, Case Study Research
- Startquellen: [Process Mining Manifesto](#) / <http://dx.doi.org/10.1016/j.dss.2022.113794>