

Onlineumfrage zu adaptiven Systemen

The English version of the online survey can be found at the end of the German version.

1. Frage:

Wie würden Sie Ihre allgemeine Erfahrung im Umgang mit digitalen Technologien einschätzen?

Skala: sehr erfahren – erfahren – wenig erfahren – nicht erfahren

2. Frage:

Haben Sie schon einmal den Begriff adaptierbar/adaptiv im Zusammenhang mit digitaler Technologie gehört und können diesem eine Bedeutung zuordnen?

Skala: ja oder nein

3. Frage:

Wenn Frage 2 mit ja beantwortet wurde: Geben Sie bitte an, in welchem Umfeld Sie bereits mit den Begriffen in Kontakt gekommen sind.

Skala: offene Frage

Erklärung:

Um sicherzustellen, dass alle Teilnehmer für die folgenden Fragen den gleichen Wissensstand haben, wurde in die Online-Umfrage eine Erläuterung der Begriffe adaptierbar/adaptiv integriert.

"Adaptierbar" bezieht sich auf die Fähigkeit eines Systems, sich zu verändern oder anzupassen, um neue Anforderungen oder Bedingungen zu erfüllen. Die Anpassungen müssen vom Nutzer angestoßen werden.

Beispiel: Änderung in einem Einstellungsmenü vornehmen.

"Semi-adaptiv" bezieht sich auf Systeme oder Technologien, die eine begrenzte Fähigkeit zur Anpassung haben. In einem semi-adaptiven System können bestimmte Anpassungen vorgenommen werden, die jedoch erst nach Rücksprache mit dem Nutzer und seiner Einwilligung aktiv werden.

Beispiel: Das Auto schlägt vor einen Gang hoch zu schalten.

"Automatisch adaptiv" bezieht sich auf Systeme, welche die Fähigkeit besitzen, sich selbstständig und ohne menschliche Intervention in Echtzeit anzupassen. Diese Systeme sind in der Lage, auf Veränderungen in ihrer Umgebung zu reagieren und ihre Funktionalität oder Konfiguration automatisch anzupassen.

Beispiel: Auto, das mit Automatikgetriebe fährt.

4. Frage:

Welche der folgenden adaptierbaren/adaptiven Funktionen sind Ihnen bekannt?

(Mehrfachauswahl möglich)

Skala:

Personalisierte Inhalte basierend auf dem Nutzungsverhalten wie etwa Werbung

Dark Modus für bessere Kontraste und augenschonende Darstellung von Inhalten

Einstellungsmenüs um Benutzungsoberflächen an seine Bedürfnisse anzupassen

Anpassung von Layout und gegebenenfalls Inhalte an das jeweilige Endgerät (Responsive Webdesign)

5. Frage:

Wie würden Sie Ihre allgemeinen Kenntnisse über adaptive Funktionen in Benutzungsoberflächen bewerten?

Skala: sehr erfahren – erfahren – wenig erfahren – Nicht erfahren

6. Frage:

Haben Sie beim Umgang mit adaptiven Funktionen jemals Schwierigkeiten oder Herausforderungen erlebt?

Skala: Ja oder nein

7. Frage:

Wenn Frage 6 mit „ja“ beantwortet wurde, beschreiben Sie ihre Herausforderungen kurz.

Skala: offene Frage

8. Frage:

Welche Art von adaptiven Funktionen wünschen Sie sich am meisten?

Skala: Adaptierbare Funktionen – Semiadaptive Funktionen – Volladaptive Funktionen

9. Frage:

Wie würden Sie es finden, wenn Ihr Nutzungsverhalten von Programmen/Apps aufgezeichnet wird, unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen?

Skala: Sehr gut – gut – nicht gut – unsicher

10. Frage:

Wie würden Sie es finden, wenn mit Ihrem Einverständnis Emotionen computerbasiert analysiert werden, um Ihnen einen besseren Service anzubieten zu können?

Skala: Sehr gut – gut – nicht gut – unsicher

11. Frage:

Wann war Ihre letzte Reisebuchung?

Skala: Innerhalb der letzten 2 Wochen – innerhalb der letzten 3 Monate – innerhalb der letzten 12 Monate – innerhalb der letzten 24 Monate – mehr als 24 Monate

12. Frage:

War Ihre letzte Reisebuchung online?

Skala: ja oder nein

13. Frage:

Wenn Frage 12 mit „ja“ beantwortet wurde, hatten Sie Probleme bei der Online Buchung?

Skala: ja oder nein

14. Frage:

Wenn Frage 13 mit „ja“ beantwortet wurde, schildern Sie uns bitte kurz Ihre Probleme.

Skala: offene Frage

15. Frage:

Wären Sie bereit, adaptive Funktionen in einem Reiseportal zu verwenden?

Skala: ja oder nein

16. Frage:

Was würden Sie sich für adaptive Funktionen für ein Reiseportal wünschen?

Skala: offene Frage

17. Frage:

Zu welcher Altersgruppe gehören Sie?

Skala: 14-28 Jahre, 29-43 Jahre, 44-58 Jahre, 59+ Jahre

18. Frage:

Welches Geschlecht haben Sie?

Skala: männlich, weiblich, divers, keine Angabe

Online survey for adaptive systems

Question 1:

How would you rate your general experience in using digital technologies?

Scale: very experienced - experienced - little experienced - not experienced

Question 2:

Have you ever heard of the term adaptable/adaptive in connection with digital technology and can you assign the term a meaning?

Scale: yes, or no

Question 3:

If the answer to question 2 yes, then please indicate in which environment you have already come into contact with the terms.

Scale: open question

Explanation:

To ensure that all participants have the same level of knowledge for the following questions, an explanation of the terms adaptable/adaptive was integrated into the online survey.

“Adaptable” refers to the ability of a system to change or adapt to meet new requirements or conditions. The adjustments must be initiated by the user.

Example: Make a change in a settings menu.

“Semi-adaptive” refers to systems or technologies that have a limited ability to adapt. In a semi-adaptive system, certain adjustments can be made, but these only become active after consultation with the user and their consent.

Example: The car suggests shifting up a gear.

“Automatically adaptive” refers to systems that have the ability to adapt independently in real time without human intervention. These systems are able to react to changes in their environment and automatically adapt their functionality or configuration.

Example: A Car that drives with an automatic transmission.

Question 4:

Which of the following adaptable/adaptive functions are you aware of?

(a multiple selection was possible)

Scale:

Personalized content based on usage behavior such as advertising

Dark mode for better contrast and easy-on-the-eye display of content

Settings menus to adapt user interfaces to your needs

Adaptation of layout and, if necessary, content to the respective device (responsive web design)

Question 5:

How would you rate your general knowledge of adaptive features in user interfaces?

Scale: very experienced – experienced – little experienced – not experienced

Question 6:

Have you ever experienced any difficulties or challenges when dealing with adaptive features?

Scale: yes, or no

Question 7:

If the answer to question 6 is yes, then please briefly describe your challenges.

Scale: open question

Question 8:

What kind of adaptive features do you want most?

Scale: Adaptable functions – Semi-adaptive functions – Fully adaptive functions

Question 9:

How would you like it if your usage behavior was recorded by programs/apps in compliance with data protection regulations?

Scale: Very good – good – not good – unsure

Question 10:

How would you like it if, with your consent, your emotions were analyzed with the help of a face reading software in order to offer you a better service?

Scale: Very good – good – not good – unsure

Question 11:

When was your last travel booking?

Scale: Within the last 2 weeks - within the last 3 months - within the last 12 months - within the last 24 months - more than 24 months

Question 12:

Was your last travel booking online?

Scale: yes, or no

Question 13:

If the answer to question 12 was yes, did you have any problems with the online booking?

Scale: yes, or no

Question 14:

If the answer to question 13 was yes, then please briefly describe your problems to us.

Scale: open question

Question 15:

Would you be willing to use adaptive features in a travel portal?

Scale: yes, or no

Question 16:

What kind of adaptive features would you like for a travel portal?

Scale: open question

Question 17:

What age group do you belong to?

Scale: 14-28 years, 29-43 years, 44-58 years, 59+ years

Question 18:

Which gender are you?

Scale: male, female, diverse, not specified