

Liebe Studierende,

am **28.05.2026 ab 15 Uhr** wird die E-Mail-Infrastruktur für Studierende auf **Exchange Online (EXO)** umgestellt.

Was bedeutet das für Sie?

- Während der Umstellung, 28.05.2026 15 Uhr bis voraussichtlich 29.05.2026 abends, wird der Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach nicht möglich sein
- Nach Abschluss der Umstellung ist Ihr neues Postfach sofort nutzbar
-

Wichtige Hinweise zu bestehenden E-Mails

- Ihre bisherigen E-Mails werden nicht automatisch in das neue Postfach übertragen
- Einstellungen, die in Sogo vorgenommen wurden, wie z.B. permanente E-Mail-Weiterleitung, werden nicht übernommen und sind nach der Umstellung nicht mehr wirksam
- Die Daten im bisherigen Postfach bleiben für einen Übergangszeitraum (in Sogo) erhalten
- Die Anleitung des Rechenzentrums, mit der Sie Ihre E-Mails bei Bedarf selbst in das neue Postfach migrieren können finden Sie unter folgendem

Link: <https://www.tha.de/Rechenzentrum/Webmail.html>

Mehr-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Zeitgleich zur Umstellung auf Exchange Online wird für studentische Konten die Mehr-Faktor-Authentifizierung (MFA) eingeführt, um die Sicherheit Ihres Kontos zu erhöhen.

Die Umstellung auf MFA erfolgt nicht zum 28./29.05. sondern paketweise über die kommenden ca. 4 Wochen.

Eine Anleitung zur Einrichtung von MFA finden Sie unter folgendem

Link: <https://www.tha.de/Rechenzentrum/Webmail.html>

Zusätzliche Informationen

- Seit einigen Wochen läuft der Testbetrieb mit einigen Studierenden auf Exchange Online ohne Einschränkung.
- Leider haben erst etwas über 60% der Studierenden ihr Passwort geändert. Ohne Passwortänderung wird das neue Exchange Online Postfach nicht nutzbar sein.
- Bitte folgen sie diesem Link: <https://idm.hs-augsburg.de/gui/password>
- Ebenso problemlos läuft der Testbetrieb zur MFA. Nach Umstellung werden Sie alle 30 Tage aufgefordert ihr Konto über den eingerichteten zweiten Faktor zu authentifizieren
- Der Zugriff auf die alten E-Mails wird weiterhin über Sogo gewährleistet

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an rzservice@tha.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr RZ-Team