

Studentische Kraft (m/w/d) am User Helpdesk der Zentralen IT



Die Zentrale IT der Technischen Hochschule Augsburg ist Infrastrukturdienstleister für 8.000 Studierende und 700 Beschäftigte in Lehre, Forschung und Verwaltung.

Ihre Aufgaben

Als Supporter:in im Service-Büro des Rechenzentrums sind Sie Teil eines dynamischen Teams. Sie unterstützen uns bei der Bearbeitung der User-Anfragen am IT-Service-Desk.

Dazu gehört vor allem

- Aufnahme und Weiterleitung von user requests
- Erstberatung zum Dienstleistungsangebot
- Unterstützung bei der Einrichtung der relevanten Softwarepakete (WLAN, VPN, ...)
- Ausgabe von Campus Cards
- Mithilfe bei der Aufrechterhaltung des laufenden Lehrbetriebs in den Rechnerräumen

Ihr Profil

- Serviceorientierung und eine positive Ausstrahlung
- Hohe Affinität zu technischen Fragestellungen
- Freude am Umgang mit Menschen
- Fähigkeit zu zielgerichtetem und lösungsorientiertem Denken
- Technische Vor- oder Ausbildung ist hilfreich, aber nicht Bedingung

Unser Angebot

- Flexibel gestaltbare Arbeitszeiten
- Studienbegleitende Verdienstmöglichkeit in kollegialer Atmosphäre
- Vielseitige, abwechslungsreiche und interessante Tätigkeitsbereiche
- Adäquate Vergütung

Sie wollen Teil unseres Teams werden? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit kurzem Anschreiben und tabellarischem Lebenslauf. Bitte bewerben Sie sich bis zum **30.09.2026** bei

Technische Hochschule Augsburg
Zentrale IT
rzservice@tha.de